

CAP EMPLOI 49 : un exemple de reconversion professionnelle



Reçue en entretien de Conseil en Évolution Professionnelle à Cap emploi, Katia nous raconte comment elle a mené son projet de reconversion vers le métier de téléconseillère.

Profil de Katia, 48 ans

Parcours : expériences professionnelles d'agent de production, aide à domicile, cariste, chauffeuse en messagerie et chauffeuse poids lourd. Suite à un accident du travail en 2014, rupture conventionnelle en 2016.

Atouts : qualités d'écoute, sens du service, rigoureuse

Projet de reconversion : Assistante Accueil, téléconseillère



Témoignage de Katia

« Suite à mon accident du travail en 2016, j'ai obtenu ma RQTH en 2017 et j'ai pu rencontrer Cap emploi pour préparer ma reconversion. J'avais quelques idées comme le métier de secrétaire assistante et grâce à des stages et l'action d'orientation Prépa Avenir, mon projet s'est confirmé vers les métiers d'accueil ou de téléconseil. Puis j'ai réussi les tests lors de la Méthode de

Recrutement par Simulation à Pôle emploi (MRS) et j'ai été embauchée aussitôt dans un centre de relation client. L'accompagnement de ma conseillère m'a permis de rebondir, me donner de bons conseils, nous avons beaucoup d'échanges. Son écoute m'a permis de traverser les moments difficiles. Mon passé professionnel m'a aussi beaucoup aidé car il y avait des compétences transférables vers mon futur métier. »

CHEOPS
47 rue Eugène Oudiné
75 013 PARIS
cheops@cheops-ops.org
www.cheops-ops.org



[Se désinscrire](#)

Sent by



© 2019 CHEOPS