



# Baromètre de l'activité 2021 des Cap emploi

19 mai 2022



# Déroulé

Mot d'accueil de **Monsieur Jean-Pierre BENALET**, Président de Cheops

L'Activité des Cap emploi 2021

- Axe « Accompagnement vers l'emploi »

**Madame Aude LE REST**, Directrice de programme Rapprochement- Pôle emploi

**Madame Isabelle FAURE**, Directrice de programme Rapprochement - Cheops – Cap emploi

Intervention **Monsieur Aymeric MORIN**, Adjoint au DGA en charge de l'Offre de services · Pôle emploi

- Axe « Accompagnement dans l'emploi »

**Madame Marlène CAPPELLE**, Déléguée Générale Cheops

Intervention de **Monsieur Marc DESJARDINS**, Directeur du FIPHFP

Les projets 2021-2022

- Monsieur **Fabrice PAYEN**, Team Vent Debout -Route du Rhum 2022
- Projet Restauration : « Handicap et restauration, employabilité et opportunités d'un secteur en tension », **Monsieur Jean-Pierre BENALET**, Président de Cheops et **Madame Marlène CAPPELLE**, Déléguée Générale Cheops
- Le centre Ressources Compensation de Cheops, **Madame Bérengère CASTELAIN**, Chargée de mission expertise et développement Cheops et **Monsieur Sylvain PICOT**, Ergothérapeute, membre du Comité scientifique CRICHE
- L'impact des orientations internationales et européennes sur le réseau des Cap emploi, **Monsieur Lionel ROLLAND**, Directeur Cap emploi 73-74, animateur de la Commission Europe

Signature convention partenariale Agefiph – Cheops

- Intervention de **Monsieur Christophe ROTH**, Président de l'AGEFIPH
- Intervention de **Monsieur Jean-Pierre BENALET**, Président de Cheops

Conclusion de **Monsieur Jean-Pierre BENALET**, Président de Cheops

# Merci à notre partenaire ACCEO

## Pour la transcription de notre évènement



des marques de la société **Delta Process**

 4 bis avenue Raspail - 94100 Saint-Maur-des-Fossés  [www.acce-o.fr](http://www.acce-o.fr) - [www.tadeo.fr](http://www.tadeo.fr) - [www.delta-process.fr](http://www.delta-process.fr)



Mot d'accueil de  
**Monsieur Jean-Pierre BENALET**  
Président de Cheops





Résultats

Activité 2021 des Cap emploi

# « Accompagnement vers l'emploi »

**Madame Aude LE REST**, Directrice de programme Rapprochement - Pôle emploi

**Madame Isabelle FAURE**, Directrice de programme Rapprochement - Cheops



# Rapprochement Pôle emploi-Cap emploi

Construire une société plus inclusive

Face à ces constats, le gouvernement a fixé des objectifs pour une meilleure articulation du service public de l'emploi pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap et des employeurs.

- **Comité interministériel du handicap (CIH) du 25 octobre 2018** : le Premier ministre a appelé de ses vœux la construction d'une société inclusive notamment par la simplification du fonctionnement du service public de l'emploi « à travers une coordination renforcée et un rapprochement de Pôle emploi et Cap emploi au sein du service public de l'emploi ».
- **Comité interministériel de la transformation publique du 29 octobre 2018** : qui a inscrit dans le programme de transformation du ministère du Travail « le rapprochement entre Pôle emploi et Cap emploi et la transformation de l'offre de services en direction des personnes handicapées, en intégrant l'ensemble des opérateurs. »



# Rapprochement Pôle emploi-Cap emploi

## La construction d'une réponse partagée

### Les objectifs

- Améliorer l'accès ou le retour à l'emploi de tous les demandeurs d'emploi en situation de handicap et les accompagner vers une insertion durable et de qualité.
- Mettre en place une complémentarité entre Pôle emploi et le réseau Cap emploi en renforçant les expertises et en créant des parcours sans couture permettant ainsi de répondre au bon moment aux besoins des demandeurs d'emploi en situation de handicap.
- Renforcer les partenariats avec les autres acteurs économiques, institutionnels et associatifs au niveau national et local.

### La réponse

- une offre de services intégrée entre Pôle emploi et Cap emploi à destination de l'ensemble des demandeurs d'emploi en situation de handicap et des employeurs, au sein d'un Lieu Unique d'Accompagnement, le LUA.



# Rapprochement Pôle emploi-Cap emploi

Un lieu unique d'accompagnement

## L'agence Pôle Emploi devient le lieu unique d'accompagnement : Le LUA

- l'ensemble des demandeurs d'emploi en situation de handicap sont **accompagnés au sein des agences de Pôle emploi**, que leur conseiller référent soit un conseiller Pôle emploi ou Cap emploi
- l'ensemble des expertises des deux réseaux y travaillent en synergie pour apporter une **réponse aux besoins des demandeurs d'emploi et des employeurs** : conseillers accompagnement/entreprises, psychologues du travail, conseillers gestion des droits...



# Public cible : les employeurs.

## Les avantages pour les demandeurs d'emploi

- **1 seul lieu d'accompagnement** : l'agence Pôle emploi devient le Lieu Unique d'Accompagnement
- **1 seul conseiller référent Pôle emploi ou Cap emploi**, en fonction de la situation et des besoins de la personne accompagnée
- **L'ensemble des expertises des 2 réseaux**, Pôle emploi et Cap emploi, en lien avec leurs partenaires

## Les avantages pour les employeurs

- **La complémentarité des deux réseaux** pour faciliter les recrutements et les sécuriser
- **Un point d'entrée unique** pour des démarches simplifiées



# Accompagnement vers l'emploi

## L'évolution des indicateurs d'accompagnement vers l'emploi des Cap emploi : une approche territoriale Pôle emploi-Cap emploi

La mise en place des Lieux Uniques d'Accompagnement dans le cadre du rapprochement Pôle emploi-Cap emploi et le déploiement de l'offre de services intégrée commune aux deux acteurs du SPE, ont été initiés **en 2019 avec les sites pilotes**.

Une première phase dite d'**extension** a démarré en janvier 2021 et depuis octobre 2021, la phase de **généralisation** a été enclenchée.

Dans ce cadre, les indicateurs de performance Cap emploi ont évolué et sont désormais **communs avec Pôle emploi**. Ils permettent de suivre les résultats sur l'intégralité du public des demandeurs d'emploi en situation de handicap, qu'il soit accompagné par Pôle emploi ou Cap emploi.

**L'approche territoriale** est privilégiée, permettant ainsi la construction et la mise en œuvre de plans d'actions concertés.

Les premiers résultats d'indicateurs ont été consolidés sur 2021.

Les indicateurs sont au nombre de **6** portant à la fois sur le **retour à l'emploi** des personnes en situation de handicap, sur leur **satisfaction** et sur l'accompagnement **employeurs**.

2019 : sites pilotes

Janvier 2021 : Extension

Octobre 2021 : Généralisation

# Accompagnement vers l'emploi

780 lieux uniques d'accompagnement déployés,  
soit 92 % du réseau (au 28 avril 2022)

+ de 1000 conseillers Cap emploi qui gèrent la modalité  
Expert Handicap - EXH  
(expert handicap, Cap emploi)



Journée d'immersion à Cap emploi, avec des conseillères et responsables d'équipe des Pôle emploi Vendée, et des chargées de mission handicap et cheffes de services de Cap emploi 85 – Septembre 2021



Le réseau des Cap emploi et Pôle emploi actent leur rapprochement dans les Hauts-de-France en signant un protocole d'accord ce 06 juillet 2021



Séminaire des Teams TH – Martinique 09 juillet 2021

# Accompagnement vers l'emploi

## Les résultats Cap emploi-Pôle emploi sur les retours à l'emploi

- **197 813 retours à l'emploi** des DEBOE en 2021 soit une progression de 9.5% par rapport à 2020
- **42.9 % de taux d'accès à l'emploi** des DEBOE après une fin de formation soit une progression de 8 points par rapport à 2020
- **233 637 DEBOE de longue durée**, soit un recul de 6% par rapport à 2020

Les indicateurs de retours à l'emploi sont encourageants et démontrent une dynamique dans la reprise d'emploi des personnes en situation de handicap initiée en début d'année 2021.

**197 813**

retours à l'emploi des DEBOE

**+ 9.5% vs 2020**

*Cible fixée pour 2021 : 191 500 retours à l'emploi*

**42.9%**

taux d'accès à l'emploi des DEBOE après la fin d'une formation

**+ 8 pt vs 2020**

*Cible fixée pour 2021 : 36.1%*

**233 637**

DEBOE longue durée

**- 6 % vs 2020**

*Cible fixée pour 2021 : 245 691 DEBOE longue durée*

# Accompagnement vers l'emploi

## L'accompagnement des demandeurs d'emploi

- **83.7 % des DEBOE** ayant répondu à l'enquête estiment **facile d'obtenir une réponse** suite à une démarche Pôle emploi et/ou Cap emploi soit une progression de 1.3 point en un an
- **83.2 % des DEBOE sont satisfaits** de leur suivi/accompagnement soit une progression de 3.2 points par rapport à 2020

L'objectif du rapprochement Pôle emploi-Cap emploi est d'amener une meilleure prise en compte des besoins des personnes en situation de handicap et de leur proposer la modalité d'accompagnement la plus adaptée à leur situation.

**83.7%**

de taux de facilité des DEBOE à obtenir une réponse suite à une démarche auprès de Pôle emploi et Cap emploi

**+ 1.3 pt vs 2020**

*Cible fixée pour 2021 : 83%*

**83.2%**

de taux de satisfaction des DEBOE vis à vis de leur suivi/accompagnement

**+ 3.2 pts vs 2020**

*Cible fixée pour 2021 : 80.5%*

# Accompagnement vers l'emploi

## L'accompagnement des employeurs

- **La part de recrutement des DEBOE** pour les offres d'emploi avec services délivrés aux entreprises est de **4.7%** soit un recul de 0.4 point par rapport à 2020

L'accompagnement des employeurs est au cœur du rapprochement Pôle emploi-Cap emploi et fait partie de l'offre de services complémentaire. Les travaux sont toujours en cours sur cet axe afin d'améliorer encore la réponse apportée aux employeurs.

**4.7%**

part de recrutement de DEBOE pour les offres d'emploi  
avec services délivrés aux entreprises

**- 0.4 pt vs 2020**

*Cible fixée pour 2021 : 5.6%*



# Monsieur Aymeric MORIN

Adjoint au DGA en charge de l'Offre de services · Pôle emploi



# « Accompagnement dans l'emploi »

**Madame Marlène CAPPELLE**, *Déléguée Générale Cheops*



# Accompagnement dans l'emploi

## L'accompagnement dans l'emploi : une reprise forte de l'activité maintien en 2021

En 2021, 46 083 salariés, agents de la fonction publique et travailleurs indépendants ont été accompagnés par les Cap emploi pour une problématique de maintien dans l'emploi, soit une progression de 9% en un an.

- **21 400 maintiens** ont été réalisés sur les 22 892 parcours clos soit un taux de maintien de **93%**.

Après une baisse de l'activité maintien en 2020 liée à la crise sanitaire et à la baisse des signalements, l'année 2021 a été marquée par une forte reprise de l'activité avec 14% de maintiens réalisés en plus comparativement à l'année précédente. Les résultats 2021 sont les plus hauts affichés par les Cap emploi depuis la reprise des missions de maintien en 2018.

**21 400**

Maintiens réalisés sur 22 892 parcours clos

**+ 14% vs 2020**

**93%**

Taux de maintien

# Accompagnement dans l'emploi

## L'accompagnement dans l'emploi : les signalements

**44%**

Des signalements  
proviennent des services  
de santé au travail

**26%**

Des signalements  
proviennent employeurs

**15%**

Des signalements  
proviennent des  
personnes en situation  
de handicap



# Accompagnement dans l'emploi

## Le CEP comme outil de prévention de la désinsertion professionnelle

- **105 763 CEP** ont été délivrés en 2021, soit un recul de 8% par rapport à 2020.

Les CEP sont aussi bien mis en œuvre pour les demandeurs d'emploi que pour les salariés.

La baisse des CEP s'explique par l'évolution sur le système d'information des Cap emploi qui dans le cadre de leur mission d'accompagnement vers l'emploi, saisissent progressivement sur la base de données de Pôle emploi.

Le CEP reste notamment pour les salariés en situation de handicap, un véritable outil de prévention de la désinsertion professionnelle à mobiliser le plus tôt possible dans les parcours.

**105 763**

CEP délivrés

- **8% vs 2020**

# Accompagnement dans l'emploi

## Focus sur la sécurisation des parcours :

### Le Cap emploi assure un suivi à 6 mois des situations de maintien dans l'emploi afin de :

- S'assurer de la bonne mise en œuvre des solutions de maintien
- Identifier les éventuels besoins complémentaires

### Le Cap emploi propose de poursuivre l'accompagnement pour les personnes ne pouvant être maintenues dans leur entreprise ou leur établissement afin de :

- Sécuriser le parcours professionnel
- Engager sans rupture une démarche de réflexion sur l'évolution professionnelle

**70%** des personnes souhaitent poursuivre leur accompagnement

**70 %**

des personnes souhaitent poursuivre  
leur accompagnement



**Monsieur Marc DESJARDINS**

Directeur du FIPHFP





# Les projets Cheops

2021-2022





**Monsieur Fabrice PAYEN**

Team Vent Debout -Route du Rhum 2022



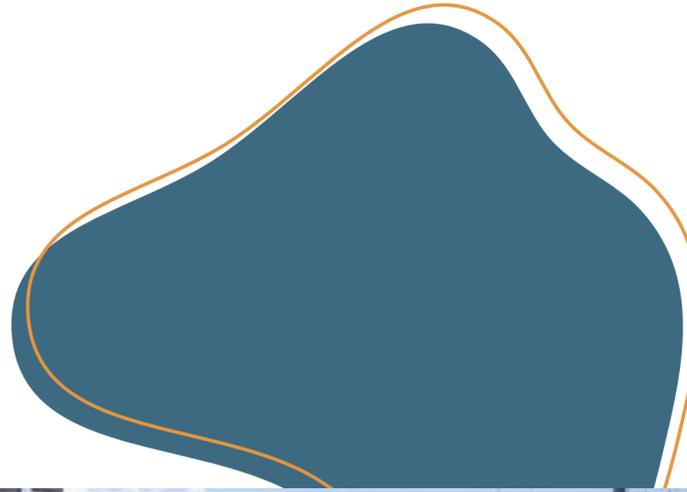
# Team Vent Debout

## Route du Rhum 2022



# Mise à l'eau et matage

## le 22 avril 2022





**Projet Restauration :**

**« Handicap et restauration, employabilité  
et opportunités d'un secteur en tension »**

**Monsieur Jean-Pierre BENALET**

Président de Cheops

**Madame Marlène CAPPELLE**

Déléguée Générale Cheops

# Le projet restauration

Projet lancé en 2021 avec le concours des étudiants en Master de TBS, école de commerce de Toulouse et en partenariat avec Pôle emploi et les Maîtres Restaurateurs

## Les objectifs du projet :

- Déterminer le caractère structurel ou conjoncturel de la pénurie de main d'œuvre dans le secteur de la restauration et identifier ses principales causes
- Etudier les situations de réussite et d'échec dans des initiatives nationales ou étrangères d'inclusion de personnes en situation de handicap sur des métiers de la restauration afin d'en déduire un modèle pérenne et duplicable
- Faciliter l'inclusion de personnes en situation de handicap sur les postes en tension par la construction d'une méthodologie de parcours d'accompagnement et de réussite à l'emploi en milieu ordinaire
- Promouvoir l'embauche de personnes en situation de handicap sur des postes en restauration, par le biais d'une campagne de communication adaptée et l'organisation d'un grand concours culinaire à l'échelon régional, puis national.

# Le projet restauration

## Les livrables

- Une revue littéraire comprenant :
  - Une étude sur la situation du marché de l'emploi des métiers pris en compte par le projet (cuisine et service en salle), permettant de déterminer la nature conjoncturelle ou structurelle de la pénurie de main d'œuvre.
  - Une revue des expériences conduites en France et à l'étranger sur l'emploi de personnes en situation de handicap sur des métiers de la restauration en milieu ordinaire, avec mise en exergue des facteurs de réussite de ces initiatives.
- Un Guide méthodologique complet de mise en œuvre de la démarche, du processus de sélection des candidats jusqu'aux conditions de réussite, en passant par les modalités particulières d'accompagnement et d'intégration.
- Un cahier des charges d'organisation de concours culinaires comprenant la conceptualisation de la méthodologie et la création d'une boîte à outils à partir d'éléments existants.

**Les livrables sont attendus pour la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2022**



# Le Centre Ressources Compensation de Cheops (CRICHE)

**Madame Bérengère CASTELAIN**

Chargée de mission expertise et développement Cheops

**Monsieur Sylvain PICOT**

Ergothérapeute, membre du Comité scientifique CRICHE

# CRICHE : Centre Ressources Indexées Compensation Handicap et Emploi

## Pourquoi le CRICHE ?

C'est un outil pour et par le conseiller

- Le CRICHE a pour vocation d'aider tout conseiller Cap emploi dans sa démarche d'accompagnement en lui proposant d'explorer le champ de la compensation du handicap.
- Le CRICHE ne peut vivre que par ses utilisateurs. Il a l'ambition de fonder une communauté dont les membres pourront alimenter en informations, échanger sur leurs pratiques, à un niveau national mais également régional afin de s'adapter aux contextes locaux.
- Il se distingue d'un centre de documentations classique et ne vise pas l'exhaustivité et assume un point de vue particulier en s'appuyant sur un modèle scientifique québécois, le PPH (Processus de Production du Handicap).
- Ce modèle avance que le niveau de réalisation des habitudes de vie d'une personne sera déterminé par le résultat de l'interaction entre ses facteurs personnels et les facteurs environnementaux présents dans son milieu professionnel.

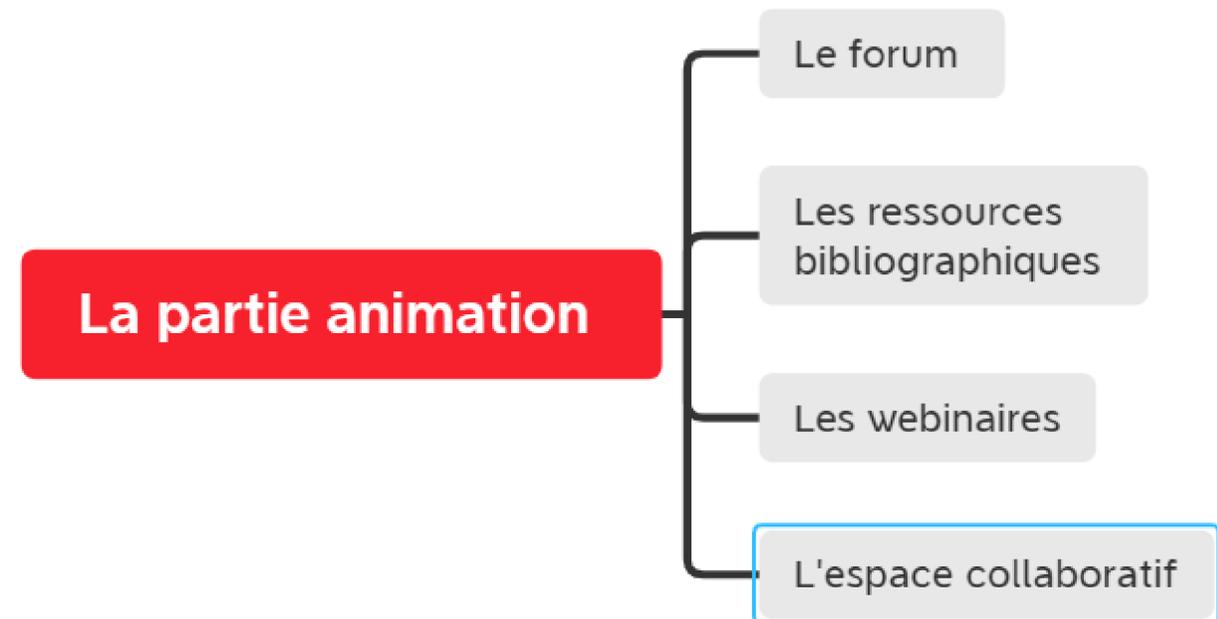
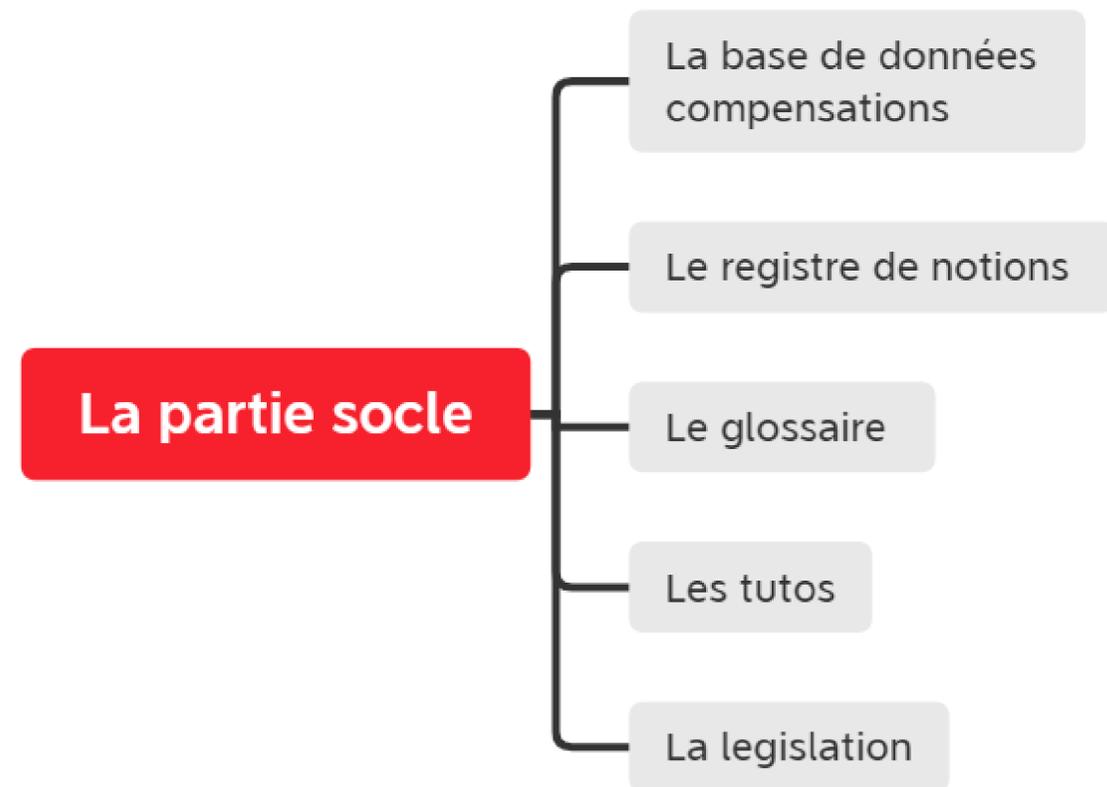
# CRICHE : Centre Ressources Indexées Compensation Handicap et Emploi

## Objectifs du CRICHE

- Outiller
- Mutualiser et harmoniser
- Veiller
- Offrir des points de repère dans la pratique
- Alimenter l'ingénierie d'accompagnement

# CRICHE : Centre Ressources Indexées Compensation Handicap et Emploi

## La déclinaison du CRICHE



# CRICHE : Centre Ressources Indexées Compensation Handicap et Emploi

## La base de données compensation du CRICHE

L'objectif est de réaliser des requêtes informatiques contextualisées permettant aux conseillers de bénéficier de propositions de solutions de compensation « situationnelles » évitant ainsi une réponse « catalogue ».

Pour accéder aux différentes fiches de compensation, l'utilisateur effectue une requête basée sur des items du PPH qui aboutit à une sélection de compensations pertinentes à l'égard de la problématique rencontrée.

**Présentation d'un exemple de recherche :**

[Lien Présentation](#)

# L'impact des orientations européennes sur le réseau des Cap emploi

**Monsieur Lionel ROLLAND**

Directeur Cap emploi 73-74 , animateur de la Commission Europe



# L'approche Européenne

En 2021, Cheops a mis en place une commission Européenne composée du Président et d'autres administrateurs de Cap emploi, de directions de Cap emploi, de délégués régionaux Cheops.

La commission composée de 8 membres a pour objectif :

- D'analyser l'environnement législatif et réglementaire Européen en lien avec l'emploi des personnes en situation de handicap et les missions des Cap emploi en tant qu'acteurs du Service Public de l'emploi
- De travailler sur des propositions d'actions

Les travaux menés en 2021 :

Dans cette année de mise en place, la commission s'est d'abord attachée à un travail de prise de connaissance, de documentation et de compréhension partagée du cadre de référence européen et international :

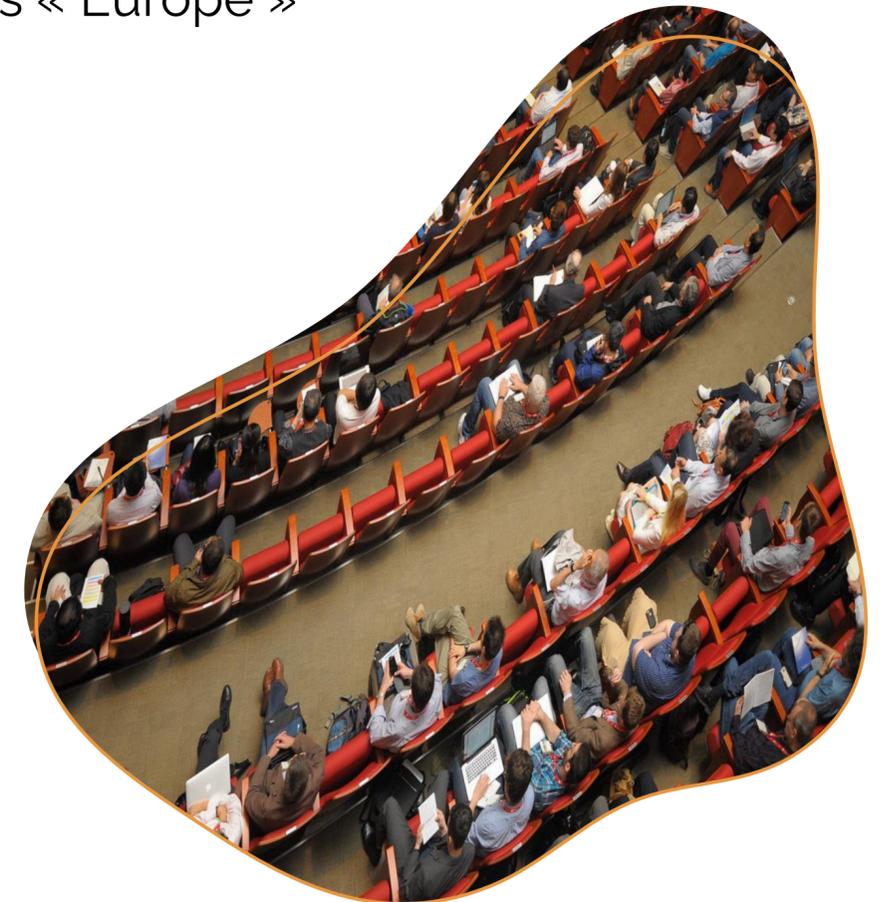
- Convention des Nations Unies pour le droit des personnes handicapées (CRPD)
- Stratégies européennes en faveur des personnes en situation de handicap (Stratégies 2010-2020 et 2021-2030)
- Productions issues des principales ONG européennes : déclaration de Vienne *Pour un marché de l'emploi inclusif* (Sept. 2018)

# L'approche Européenne

## Les perspectives 2022 Le partenariat avec Pôle emploi :

Mise en place d'un partenariat avec Pôle emploi sur l'approche SPE et le réseau EURES :

- Organisation d'un échange entre Pôle emploi et la commission Europe
- Mise en place d'un webinaire sur la présentation d'EURES aux Cap emploi en avril 2022
- Identification des Cap emploi pilotes sur la 1ère phase de déploiement des conseillers « Europe »
- Intégration de Cheops au réseau EURES



Signature convention partenariale

AGEFIPH-CHEOPS





# Monsieur Christophe ROTH

## Président de l'AGEFIPH





**Monsieur Jean-Pierre BENALET**  
Président de Cheops



Conclusion de  
**Monsieur Jean-Pierre BENALET**  
Président de Cheops



**Merci pour votre attention**

**Rendez-vous au cocktail**